

LAATUVAATIMUKSET

ECEAT Suomi ry:n matkakohteille

Kansainvälistä taustaa: ECEAT International –järjestön laatuvaatimukset painottuvat ekologiseen ja kulttuuriseen kestävyYTEEN. Kaikkien jäsenmaiden majoitusyritysten ja matkakohteiden on täytettävä ECEAT:in yhteiset perusvaatimukset.

Tarkoitus ei ole tasapäästä rikasta majoitustarjontaa, vaan taata matkailijoille tietty perustaso. Kulttuurien, olosuhteiden ja lainsäädännön erojen vuoksi jäsenmaat voivat halutessaan asettaa omille jäsenyrityksilleen myös lisävaatimuksia.

Kestävyyden perusvaatimukset toimivat pohjana myös nettiin tulevalle laatuJärjestelmälle, joka kannustaa yrittäjiä arvioimaan ja kehittämään majoituskohteensa ja toimintansa kestävyytttä sekä auttaa matkailijoita löytämään omia toiveitaan parhaiten vastaavat kohteet.

ECEAT Suomen laatuvaatimukset: ECEAT Suomi ry:tä edeltäneessä Luomua ja kestävyytttä matkailuun – hankkeessa sovittiin Suomen omista lisävaatimuksista. Toistaiseksi lisävaatimuksia pidetään suosituksina, joiden täyttämiseen matkakohteita kannustetaan.

Jokaisen Suomen ECEAT-verkostoon haluavan majoitus- tai matkakohteen on täytettävä sekä kestävyYTEEN liittyvät perusvaatimukset että tekniset perusvaatimukset. Myös ECEAT Suomen myöntämän laatuodistuksen saaminen edellyttää kriteerien täyttämistä.

Laadun arvioinnissa käytetään pääosin yrittäjien omaa arviota sekä matkailijoilta saatua palautetta. Myös ECEAT Suomen edustajan tarkastusvierailut ovat mahdollisia. Säännölliseen auditointiin ei ainakaan tässä vaiheessa ole mahdollisuuksia. Toivomme toimintamme perustuvan luottamukseen ja yhteishenkeen.

Käytännön ohjeita: osoittaaksenne että olette sitoutunut täyttämään vaaditut kriteerit, pyydämme Teitä täyttämään ja allekirjoittamaan oheisen ECEAT:in kyselylomakkeen, johon sisältyvät:

- a) kestävyYTEEN liittyvät kansainväliset perusvaatimukset ja Suomen lisäsuositukset
- b) tekniset perusvaatimukset

Olkaa hyvä ja palauttakaa täyttämänne laatuKysely postitse ECEAT Suomelle. Jos kriteerit täyttyvät, voi yhdistyksen hallitus hyväksyä matkakohteenne verkostomme jäseneksi. ECEAT:in nettisivuille laaditaan sitten palveluistanne esittely. Kun olemme saaneet yhdistyksen tilille jäsenmaksunne, lähetämme Teille ECEAT Suomen laatuodistuksen sekä ECEAT-kyllin, joiden tulee olla matkailijoidenne nähtävillä. Halutessaan matkailijat voivat pyytää ECEAT Suomelta laatuun liittyviä lisätietoja.

Laatuodistus on määräaikaikainen ja se on voimassa vain jäsenmaksun maksaneilla ECEAT Suomen yrittäjäjäsenillä, jotka täyttävät ECEAT Suomen kriteerit.

EKOLOGISEN JA KULTTUURISEN KESTÄVYYDEN vaatimukset ECEAT Suomen matkakohteille

MATKAILIJAT

1. Ympäristöön liittyvän tiedon tarjoaminen matkailijoille

- Sitoudumme laittamaan majoitus-/matkakohteessamme matkailijoiden nähtäville voimassa olevan, ECEAT Suomi ry:n myöntämän todistuksen, joka kertoo laatukriteerien täyttymisestä.
- Tarjoamme matkailijoille tietoa paikallisesta luonnosta, luomuviljelystä ja kulttuurista, mikä lisää ymmärtämystä ja kunnioitusta näitä kohtaan (esim. esitteet, opaskirjat, opastetut retket, luomupalveluluettelot jne.).

Kuvaile miten olette järjestäneet tämän:

.....

.....

.....

- Matkailijoita tiedotetaan siitä, minkälainen toiminta on ekologisesti kestävä (esim. harvinaisten kasvien kerääminen, uhanalaisista lajeista valmistettujen matkamuistojen valmistaminen tai ostaminen; sääntelemätön metsästyminen ja kalastus).
- Allekirjoittamamme ECEAT Suomen laatuksely on pyynnöstä matkailijoiden saatavilla.

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

- Olemme matkakohteessa halukkaita keskustelemaan matkailijoiden kanssa ekologisesta kestävydestä.

MAATALOUS

2. Ympäristöystävällisen maatalouden tukeminen

- Kemiallisia torjunta-aineita ei käytetä puutarhassamme, pelloillamme eikä kasvihuoneessamme (voidaan sallia vain poikkeustapauksissa).
- Ruokapalveluissamme käytetään ainakin osaksi luomutuotteita, jos niitä on paikallisesti saatavilla
- Majoitus-/matkakohteessamme panostetaan eläinten hyvinvointiin, hyvään kohteluun ja luontaiseen käyttäytymiseen.
- Emme käytä väkilannoitteita (eräitä poikkeuksia voidaan sallia siirtymäkaudella luomutuotantoon).

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

- [] Tuotannossamme ei käytetä geenimanipuloituja tai peitattuja siemeniä.
- [] Ruokapalveluissamme on vähintään kaksi luomutuotetta jokapäiväisessä käytössä.
(= Portaat luomuun -järjestelmän alin taso)
- [] Ruokapalveluissamme ei käytetä geenimanipuloituja elintarvikkeita.
- [] Itsepalvelumökeissä on nähtävillä alueen luomupalveluluettelo (jos on olemassa).

Kuvaile, mitä luomutuotteita ja paikallisia raaka-aineita matkakohteessanne on käytössä:

.....

.....

.....

LUONNONVARAT

3. Veden ja energian käyttö säästeliäästi ja tiedostavasti/vastuullisesti

- [] Matkakohteessamme pyritään säästämään vettä ja energiaa sekä käyttämään uusiutuvia energialähteitä mahdollisimman paljon (paikallisten olosuhteiden mukaisesti).
- [] Liinavaatteet vaihdetaan vain asiakkaan pyynnöstä.
- [] Matkakohteessamme ei ole vuotavia hanoja ja vesijohtoja.
- [] Matkailijoiden saatavilla on tietoa ympäristöä säästävistä ja vastuullisista energian ja muiden luonnonvarojen käytöstä (esim. infotaulut, -lehtiset ja neuvonta).

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

- [] Matkakohteessamme käytetään pääosin bioenergiaa (puu, hake, pelletti, maalämpö tms.) tai vihreää sähköä (Ekosähkö-, Hyötytuuli-, Norppa- tms. sopimus tai oma tuotanto).
- [] Matkakohteessa käytetään pääosin ekologisia pesu- ja puhdistusaineita.

Kuvaile millä tavoin majoituskohteessanne säästetään vettä, energiaa ja muita luonnonvaroja:

.....

.....

.....

.....

.....

Kuvaile millä tavoin matkailijoille annetaan ohjeita veden ja energian säästöstä:

.....

.....

4. Ekologinen rakentaminen

[] Majoituskohteessamme halutaan investoida kestävään rakentamis- tai huoltoteknologiaan.

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET

[] Rakennuksia ylläpidetään riittävässä kunnossa eikä niiden anneta rappeutua.

[] Rakentamisessa ja rakennusten ylläpidossa pyrimme soveltamaan perinteisiä työtapoja ja materiaaleja (kotimainen puu, savi, olki, tiili tms.).

[] Uudisrakennukset rakennetaan perinteen ja ympäristön ehdoilla.

Kuvaile millä tavoin olette huomioineet ekologisen rakentamisen:

.....

.....

.....

5. Jättemäärien vähentäminen

[] Noudatamme kansallisia jätehuoltoon ja jäteveden käsittelyyn liittyviä lakeja

[] Tarjoamme matkailijoille mahdollisuuden lajitella kiinteät jätteet (paikallisten olosuhteiden mukaan)

Kuvaile minkälaisia ohjeita matkailijat saavat jätteiden lajittelusta:

.....

.....

.....

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

[] Matkakohteessamme pyritään vähentämään jättemääriä (esim. kertakäyttötavaroiden ja turhien pakkausten minimointi)

[] Biojäte kompostoidaan tai toimitetaan biojätekeräykseen.

[] Biojäte ja muu hyötyjäte lajitellaan ja hyötyjäte pyritään kierrättämään (lajittelu paikallisten olosuhteiden mukaan)

[] Ongelmajätteet toimitetaan keräykseen (pakollinen)

Kuvaile majoituskohteenne jätteen lajittelua ja pyrkimystä vähentää jätemäärää:

.....

.....

.....

6. Ekologinen liikkuminen

- [] Tuemme aktiivisesti julkisia ja ekologisia kuljetusmuotoja (ilmoitustaulullamme tms. on vähintään bussien aikataulut, tiedot lähimmästä polkupyörien vuokrauspisteestä jne.).

Kuvaile miten olette hoitaneet tämän:

.....

.....

- [] Jos majoituskohteemme tarjoaa retkiä/urheilumahdollisuuksia, nämä ovat ensisijaisesti ekologisia ja lihasvoimalla toimivia (pyöräily, retkeily, ratsastus, melonta, soutu jne.).

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

- [] Omalla autolla saapuvat maksavat palveluista normaalin hinnan ja julkisilla kulkuneuvoilla, pyörällä tms. saapuville annetaan jokin tilakohtainen etu (esim. ilmainen aamiainen, alennus majoitushinnasta, ylimääräinen saunavuoro, maksuton nouto bussipysäkillä tms.).

Minkä edun ilman omaa autoa tulevat teillä saavat:

.....

.....

LUONTO

7. Majoituskohteiden omistajat toimivat aktiivisesti paikallisen maiseman, elinympäristöjen ja luonnon monimuotoisuuden hyväksi

- [] Tarjoamme aktiviteetteja, jotka eivät häiritse luonnonvaraisia lajeja ja niiden normaalia käyttäytymistä (meteli, lähestyminen jne.). Neuvomme tarvittaessa myös matkailijoita olemaan häiritsemättä ympäristöä omalla toiminnallaan.
- [] Majoituskohteessamme vältetään paikallisen eläimistön ja kasviston vahingoittumista kestävämmällä kulutuksella (maaperän kuluminen yms.).
- [] Maatilaa/puutarhaa/leirintäaluettamme hoidetaan ympäristöystävällisesti ja paikallista eläimistöä ja kasvistoa kunnioittaen.

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

- [] Emme ohjaa häiriötä tuottavaa toimintaa luonnonsuojelualueille tai muihin arvokkaisiin kohteisiin
- [] Lintujen pesimäaikainen häiriö minimoidaan.
- [] Suojelemme alueellamme olevia vesistöjä suojavyöhykkeiden avulla (rannat, lammet, purot, joet, suot ym.).

Kuvaile millä tavoin toimitte ympäristön hyväksi (myös esim. perinnebiotooppien hoito ja ekologinen metsätalous):

.....

.....

.....

.....

KULTTUURI

8. Aktiivinen osallistuminen kulttuuriperinnön säilyttämiseen.

- [] Kunnioitamme uudisrakennuksissa ja korjaustöissä perinteisiä rakennustekniikoita ja tyyliä.

Kuvaile majoituskohteessanne käytettyjä erityisiä tekniikoita ja perinteisiä elementtejä:

.....

.....

.....

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

- [] Pyrimme säilyttämään kulttuurisesti merkittäviä rakennuksia
- [] Tiedotamme matkailijoita paikallisista kulttuurinähtävyyksistä ja -tapahtumista.

Kuvaile millä tavoin pyritte tukemaan kulttuuriperinnön säilyttämistä (myös esim. yhteistyö paikallisten kulttuuritoimijoiden ja perinnetaitajien kanssa, talkooperinne):

.....

.....

.....

.....

9. Aktiivinen vaikuttaminen paikalliseen talouteen ja yhteistyöhön

- [] Olemme halukkaita käymään ostoksilla paikallisissa kaupoissa ja/tai tekemään yhteistyötä paikallisten tuotteiden tai palveluiden tuottajien kanssa.
- [] Jos tarjoamme majoituskohteessamme ruokaa, maataloustuotteita, matkamuistoja jne., ne ovat ensisijaisesti paikallisesti tuotettuja.

SUOMEN LISÄSUOSITUKSET:

- [] Pyrimme majoituskohteessa suosimaan paikallista työvoimaa, tuotteita ja alihankkijoita.

Kuvaile, millä tavoin tuette oman alueenne paikallistaloutta ja yhteistyötä (myös esim. kurssitoiminta, talkoot ja naapuriapu, yhteistyö koulujen/päiväkotien kanssa, valtakunnallinen /alueellinen yhteistyö kestävien elämäntapojen edistämiseksi):

.....

.....

.....

TULEVAISUUS

10. Ympäristöystävällisyyden lisääminen ja avoimuus ottaa vastaan uusia ajatuksia ja kehityssuuntia

ECEAT Suomi ja myös tuleva laatujärjestelmä kannustavat majoituskohdetta parantamaan vähitellen ekologista ja kulttuurista kestävyytään.

Kuvaile, mitä suunnitelmia teillä on kehittää majoituskohteenne ja sen tarjoamien palvelujen ympäristöystävällisyyttä ja kestävyyttä tulevaisuudessa:

.....

.....

.....

.....

Vakuutan laatukyselyssä ilmoittamieni tietojen pitävän paikkansa majoitus-/matkakohteessamme.

Paikka ja aika

Allekirjoitus ja nimen selvennys

JATKUU...

TEKNISET PERUSVAATIMUKSET

ECEAT Suomen majoituskohteille

JOHDANTO

- ECEAT Internationalin tekniset laatuvaatimukset on kehitetty niille jäsenmaille, joissa ei ole virallista, koko maan kattavaa ja sen kaikkia majoituspalveluita tarjoavia yrityksiä koskevaa pakollista teknistä laatuluokittelua, tai joissa virallista luokittelua ei voida käyttää.
- Suomessa noudatetaan ECEAT:in teknisiä laatuvaatimuksia.
- Laatuvaatimusten noudattamista voidaan seurata joko itsearvioinnin tai ulkopuolisen tarkastajan avulla. Arviointitapa riippuu jäsenmaasta ja sen käytännöistä. Suomessa laatua valvotaan toistaiseksi pääosin omavalvonnan ja matkailijoilta saadun palautteen avulla.
- Jotta majoituskohteelle voidaan myöntää ECEAT Suomen ekologisen ja kulttuurisen kestävyuden laatuodistus, on sen täytettävä myös seuraavat tekniset vaatimukset:
 - kaikkien majoitustyyppien yhteiset perusvaatimukset
 - huoneiden perusvaatimukset (jos tarjolla majoituskohteessa)
 - majoitustyyppiikohtaiset perusvaatimukset (leirintäalueet, ateriapalveluja tarjoavat majoituskohteet sekä itsepalveluperiaatteella toimivat majoituskohteet)

1. MAJOITUSKOHTEIDEN YHTEISET PERUSVAATIMUKSET

Lakisäätöiset perusvaatimukset

Majoituskohteen omistajan tulee noudattaa kansallisia lakeja seuraavissa asioissa:

- * vieraiden kirjaaminen, jos laki tätä edellyttää
- palontorjunta- tai paloturvallisuuslakien noudattaminen (savunilmaisimet, sammuttimet)
- rakennusturvallisuuslakien sekä elintarvike- ja hygienia lakien noudattaminen
- turvallinen juomavesi
- jätehuoltoon ja jätevesihuoltoon liittyvä lainsäädäntö
- ECEAT:in kansallinen järjestö voi myöntää todistuksen ainoastaan laillisesti perustetulle yritykselle, joka on rekisteröity maan veroviranomaisten edellyttämällä tavalla.
- majoituskohteen omistaja huolehtii toimista, joilla estetään eläintautien leviäminen matkailijoiden välityksellä

Muut perusvaatimukset

1.1. TAVOITETTAVUUS

Majoituskohteen on oltava löydettävissä tiekartan ja kohteen tarjoaman lisätiedon perusteella.

1.2. VIERAANVARAISUUS

Majoituskohteen omistajan/ylläpitäjän tulee:

- olla vieraanvarainen ja ystävällinen matkailijoille ja pystyä luomaan miellyttävä ilmapiiri
- ryhtyä toimiin matkailijan ilmoittaessa muiden vieraiden, kiusallisen melun tai saasteen aiheuttamasta häiriöstä
- huolehtia kohteen ja sen välittömän ympäristön siisteydestä

Majoituskohteen omistaja/ylläpitäjä ei saa:

- osoittaa matkailijoiden uskontoon, ihonväriin tai sukupuoliseen suuntautuneisuuteen kohdistuvia ennakkoluuloja
- ottaa vastaan useampia matkailijoita kuin mistä selviytyy

1.3. ASIANMUKAISEN TIEDON TARJOAMINEN MATKAILIJOILLE

Seuraavien tietojen tulee olla selkeästi matkailijoiden nähtävillä:

- kaikki hinnat selkeästi paikallisessa valuutassa ja euroina
- luettelo tarjotuista ylimääräisistä palveluista ja aktiviteeteista
- talon säännöt
- tietoa ympäristöstä sekä alueen kartta
- tietoa alueen julkisista kulkuneuvoista
- hätänumerot (lääkäri, poliisi, paloasema)
- todistus ECEAT Suomen laatuvaatimusten täyttämisestä
- kopio ECEAT Suomen laatuvaatimuksista (pyynnöstä matkailijoiden käytettävissä)

1.4. TURVALLISUUSNÄKÖKOHDAT

- ensiapupakkaus on oltava helposti matkailijoiden saatavilla
- majoituskohteen omistaja/pitäjä varoittaa matkailijoita talon ja ympäristön mahdollisista, etenkin lapsiin kohdistuvista vaaratekijöistä (koirat, kuopat, ojat jne.)
- majoituskohteen omistaja/pitäjä ryhtyy toimiin, joilla estetään kohteen eläinten käyminen matkailijoiden kimppuun
- majoituskohteen omistaja/pitäjä tarjoaa riittävät järjestelyt matkailijoiden omaisuuden turvaamiseksi (esim. lukot huoneiden ovissa, turvallinen pysäköintialue autoille/polkupyörille jne.)

2. HUONEIDEN PERUSLAATUVAATIMUKSET (jos tarjolla majoituskohteessa)

Huoneet

- huoneiden tulee olla kuivia, homeettomia ja raikkaita ja niissä tulee olla päivänvalo
- huoneissa tulee tarvittaessa olla lämmitysmahdollisuus
- huoneissa tulee olla valot (jos sähkövalo ei käytettävissä, tästä tulee ilmoittaa matkailijoille)

Oleskelutila

- oleskelutilassa ei ole pysyviä vuodepaikkoja
- oleskelutilassa on oltava pöytä sekä tuoleja vuodepaikkojen määrää vastaavasti

Makuuhuone

- makuuhuoneessa tulee olla kunnon vuoteet, lakanat, peitot ja tyynyt

- vuoteen vähimmäismitat ovat 190 x 80 (1 h vuode) and 190 x 140 (parivuode)
- vuoteet ovat vähintään 20 cm lattiatason yläpuolella
- patjan on koostuttava yhdestä osasta ja oltava tasainen ja tukeva
- telttasänkyjä, sohvia jne. ei tule käyttää pysyvinä vuoteina
- lisähuopia on oltava tarjolla kylmän sään varalta

• *Jos huone on seuraavia mittoja pienempi, tästä tulee tiedottaa matkailijoille:*

5 m² vuodetta kohden, korkeus 2,20 m

7 m² parivuodetta kohden, korkeus 2,20 m

7 m² kerrossänkyä kohden, korkeus 2,20 m

- käytettävissä tulee olla lukulamppu
- huoneessa on oltava vaatekaappi tai hyllyjä ja ripustustilaa vaatteille sekä ripustimia
- huoneessa on oltava verhot tai kaihtimet
- lakanat vaihdetaan aina uusien vieraiden saapuessa
huoneiden välillä ei saa olla kulkuyhteyksiä

3. MAJOITUSTYYPPIKOHTAISET PERUSVAATIMUKSET

3.1. LEIRINTÄALUEIDEN PERUSVAATIMUKSET

SOPIVA ALUE

- telttä-alueen tulee olla tasainen ja kivetön
- leirintäalueelle ei päästetä koti- eikä maatilaa eläimiä (muussa tapauksessa tästä tulee ilmoittaa selkeästi ja mahdollisten vaarojen välttämiseksi on ryhdyttävä toimiin)
- jätteiden ja jäteveden sijoituspaikat on osoitettava selkeästi
- jos käytettävissä oleva tila ei vastaa vähimmäismittoja, tästä on tiedotettava selkeästi matkailijoille (perheteltan, matkailuauton tai asuntovaunun vähimmäistila on 50 m², pikkuteltan 25 m²)

HYVÄKSYTTÄVÄT PESU- JA WC-TILAT

- pesu- ja wc-tilojen käyttö ei häiritse muita matkailijoita
- tilat ovat vaivattomasti käytettävissä vuorokauden ympäri
- suihkuissa ja käymälöissä on oltava suljettavat ovet

3.2. PERUSVAATIMUKSET RUOKAPALVELUJA TARJOAVILLE MAJOITUSKOHTEILLE

VIIHTYISÄ RUOKAILUTILA

- soveliaan ruokailutilan on oltava matkailijoiden käytettävissä ennen ateriala, sen aikana ja sen jälkeen. Tarkoitukseen voidaan käyttää myös kerho- tai olohuonetta.
Puhtauteen kiinnitetään erityishuomiota (pöytä, pöytäliinat jne.)

HYVÄLAATUINEN RUOKA

- ateriat ovat hyvälaatuisia ja riittävän tukevia sekä sisältävät tuoreita tuotteita
- paikallisia (maatalous)tuotteita on käytettävä, jos näitä on saatavilla

3.3. ITSEPALVELUMAJOITUKSEN PERUSVAATIMUKSET

TARJOTTU VÄLINEISTÖ

Matkailijoiden käytettävissä tulee olla:

- ruokailuvälineet (veitsi, lusikka, haarukka, teelusikka), lautanen (syvä ja tavallinen) sekä lasi ja muki jokaiselle matkailijalle
- ruoan kylmäsäilytystilat, hella, vesikattila tai sähköinen vedenkeitin, allas ja kylmävesipiste, kattiloita kansineen, paistinpannu, kulho, terävä veitsi, kauha, korkinavaaja, leikkuulauta, siivilä, tiskiharja, tiskirätti ja roskakori
- asianmukaiset siivousvälineet
- maadoitettu pistorasia (jos sähköä ei ole, tästä tulee tiedottaa matkailijoille)

Vakuutan majoituskohtemme täyttävän ECEAT Suomen tekniset laatuvaatimukset.

Paikka ja aika Allekirjoitus ja nimen selvennys

JÄSENEDET ECEAT SUOMI RY:N JÄSENILLE (pakollinen, vaikka sitten pienikin)

Suomen luomumatkailuyhdistys – ECEAT Suomi ry:n jäsenet saavat majoitus- tai matkakohteessamme seuraavan jäsenedun tai –etuja (esim. tietyn prosentoin alennus jostakin/joistakin palveluista, ilmaiset kahvit, sauna, polkupyörän lainaus tms.):

.....
.....

Sitoudun antamaan ECEAT Suomen jäsenille yllämainitun jäsenedun tai -edut

Paikka ja aika Allekirjoitus

ESITTELYT YHDISTYKSEN NETTISIVUILLA ERI KIELILLÄ (lisämaksusta)

Haluaisin suomen- ja englanninkielisten yritysesitysten lisäksi nettiin esittelyn seuraavilla kielillä:

- ruotsi
- saksa
- espanja
- ranska
- muita:

ECEAT Suomi ry ei pääsääntöisesti hoida lisäkielten laskuttamista, vaan tarjoaa kiinnostuneille jäsenyrityksille kääntäjien yhteystiedot. Tämän jälkeen jäsen ja kääntäjä voivat sopia tarkasta hinnasta ja maksukäytännöstä keskenään.

Suuri KIITOS käyttämästäsi ajasta! Ole hyvä ja palauta kysely osoitteeseen:

ECEAT Suomi ry
c/o Terhi Arell
Agricolankatu 1 a C12
20500 Turku

Jos sinulla on kysyttävää kriteereihin liittyen, ole hyvä ja ota yhteyttä:
puh. 040-519 4949, eceat@eceat.fi